

REGULAMIN PROMOCJI HALLOWEEN

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
2. Organizatorem Promocji jest "OSTROVIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ" wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000994529, adres siedziby oraz adres do doręczeń: ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów, NIP: 7231641151, REGON: 523562090, adres poczty elektronicznej (e-mail): bok@ostrovit.com, numer telefonu: +48 570 707 040.
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem: www.ostrovit.com oraz www.ostrovit.de.
4. Wszelkie pytania związane z Promocją powinny być kierowane na adres bok@ostrovit.com.

§2

DEFINICJE

1. **REGULAMIN** - niniejszy Regulamin Promocji zawierający zasady Promocji, okres jej obowiązywania, zasady dokonywania zwrotu oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
2. **ORGANIZATOR** - OstroVit sp. z o.o.
3. **UCZESTNIK** - osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała warunki niniejszego Regulaminu.
4. **SKLEP INTERNETOWY** - sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.ostrovit.com oraz www.ostrovit.de, na których organizowana jest Promocja.
5. **PROMOCJA** - specjalna, ograniczona czasowo oferta obniżająca cenę Produktów przy ich zakupie.
6. **RABAT** - kwotowy lub procentowy rabat na Produkty dostępne w Sklepie Internetowym.
7. **PRODUKT** - rzecz ruchoma nabyta przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego w ramach Umowy Sprzedaży.

§3

ZASADY PROMOCJI

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Udział w Promocji jest jednoznaczny z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego Regulaminu.

3. Promocja skierowana jest do klientów Sklepu Internetowego.
4. Promocja dotyczy Produktów oferowanych na stronie internetowej www.ostrovit.com lub www.ostrovit.de z wyłączeniem zestawów oraz Produktów przecenionych
5. Promocja polega na udzieleniu Rabatu w wysokości 10%, 13% lub 15% od ceny regularnej sprzedaży Produktów.
6. Wysokość Rabatu jest uzależniona od wartości zakupionych Produktów i wynosi:
 - a) 10% przy zakupach poniżej 79 zł,
 - b) 13% przy zakupach powyżej 79 zł,
 - c) 15% przy zakupach powyżej 150 zł.
7. Promocja nie posiada limitu sztuk zakupionych Produktów, na które może zostać udzielony Rabat.
8. Rabat zostanie automatycznie naliczony w koszyku po spełnieniu warunków uzyskania Promocji, określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Rabat naliczany jest od cen detalicznych BRUTTO.
10. Wysokość Rabatu rozkłada się proporcjonalnie na wszystkie Produkty dodane przez Uczestnika do koszyka w Sklepie Internetowym, z zastrzeżeniem §3 ust. 4 i 16.
11. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami i ofertami specjalnymi.
12. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania.

§4

OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje w dniu 31.10.2024 r.

§5

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Uczestnik Promocji ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktów objętych niniejszą Promocją w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Uczestnik musi poinformować Organizatora o odstąpieniu od umowy poprzez formularz zwrotu dostępny na stronie internetowej www.ostrovit.com lub www.ostrovit.de.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nieuszkodzonych i nie noszących śladów używania Produktów nabytych w ramach Promocji w ciągu 14 dni od otrzymania Produktów.
4. Zwracane Produkty powinny być dostarczone w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu.

5. Zwrotu Produktów należy dokonać na adres: ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów.
6. Uczestnik odstępujący od umowy sprzedaży ponosi koszt odesłania Produktów do Organizatora.
7. Zwrot płatności nastąpi w takiej formie, w jakiej jej dokonano, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora zwróconych Produktów.

§6

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na adres bok@ostrovit.com.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 14 dni od dnia skorzystania z Promocji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie wysłana na adres e-mail Uczestnika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 30.10.2024 r. i znajduje zastosowanie do umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Promocji, a wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zarówno Uczestnicy jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu w sposób ugodowy, na drodze polubownej.