

# REGULAMIN PROMOCJI WIELKANOCNEJ

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
2. Organizatorem Promocji jest "OSTROVIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ" wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000994529, adres siedziby oraz adres do doręczeń: ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów, NIP: 7231641151, REGON: 523562090, adres poczty elektronicznej (e-mail): bok@ostrovit.com, numer telefonu: +48 570 707 040.
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem: [www.ostrovit.com](http://www.ostrovit.com).
4. Wszelkie pytania związane z Promocją powinny być kierowane na adres [bok@ostrovit.com](mailto:bok@ostrovit.com).

## §2 DEFINICJE

1. **REGULAMIN** - niniejszy Regulamin Promocji zawierający zasady Promocji, okres jej obowiązywania, zasady dokonywania zwrotu oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
2. **ORGANIZATOR** - OstroVit sp. z o.o.
3. **UCZESTNIK** - osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała warunki niniejszego Regulaminu.
4. **SKLEP INTERNETOWY** - sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.ostrovit.com](http://www.ostrovit.com), na których organizowana jest Promocja.
5. **PROMOCJA** - specjalna, ograniczona czasowo oferta obniżająca cenę Produktów przy ich zakupie.
6. **RABAT** - kwotowy lub procentowy rabat na Produkty dostępne w Sklepie Internetowym.
7. **PRODUKT** - rzecz ruchoma nabyta przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego w ramach Umowy Sprzedaży.

## §3 ZASADY PROMOCJI

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Udział w Promocji jest jednoznaczny z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego

Regulaminu.

3. Promocja skierowana jest do klientów Sklepu Internetowego.
4. Promocja dotyczy Produktów oferowanych na stronie internetowej [www.ostrovit.com](http://www.ostrovit.com) z wyłączeniem zestawów oraz Produktów przecenionych.
5. Promocja polega udzieleniu Rabatu w wysokości 15%, 17% lub 20% od ceny regularnej na Produkty oferowane na stronie internetowej [www.ostrovit.com](http://www.ostrovit.com).
6. Wysokość Rabatu jest uzależniona od wartości zakupionych Produktów i wynosi:
  - a) 15% przy zakupach od 0 zł - 99,99 zł,
  - b) 17% przy zakupach od 100 zł - 249,99 zł,
  - c) 20% przy zakupach od 250 zł.
7. Promocja nie posiada limitu sztuk zakupionych Produktów, na które może zostać udzielony Rabat.
8. Kod Rabatowy nie podlega wymianie na równowartość pieniężną.
9. Kod Rabatowy nie jest środkiem płatniczym, a jedynie rabatem procentowym udzielanym przez Organizatora Promocji.
10. Rabat zostanie automatycznie naliczony w koszyku po spełnieniu warunków uzyskania Promocji, określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Kod Rabatowy należy wykorzystać w trakcie trwania niniejszej Promocji, po jej zakończeniu Kod Rabatowy traci ważność.
12. Rabat naliczany jest od cen detalicznych BRUTTO.
13. Wysokość Rabatu rozkłada się proporcjonalnie na wszystkie Produkty dodane przez Uczestnika do koszyka w Sklepie Internetowym, z zastrzeżeniem §3 ust. 4.
14. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami i ofertami specjalnymi.
15. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania.

#### **§4 CZAS OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI**

Promocja obowiązuje w okresie od 10.04.2025 r. do 14.04.2025 r.

#### **§5 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Uczestnik Promocji ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktów objętych niniejszą Promocją w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Uczestnik musi poinformować Organizatora o odstąpieniu od umowy poprzez formularz zwrotu dostępny na stronie internetowej [www.ostrovit.com](http://www.ostrovit.com).
3. W przypadku odstąpienia od umowy Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nieuszkodzonych i nie noszących śladów używania Produktów nabytych w ramach Promocji w ciągu 14 dni od otrzymania Produktów.

4. Zwracane Produkty powinny być dostarczone w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu.
5. Zwrotu Produktów należy dokonać na adres: ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów.
6. Uczestnik odstępujący od umowy sprzedaży ponosi koszt odesłania Produktów do Organizatora.
7. Zwrot płatności nastąpi w takiej formie, w jakiej jej dokonano, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora zwróconych Produktów.

## **§6 REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na adres [bok@ostrovit.com](mailto:bok@ostrovit.com).
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 14 dni od dnia skorzystania z Promocji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie wysłana na adres e-mail Uczestnika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## **§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 09.04.2025 r. i znajduje zastosowanie do umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Promocji, a wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zarówno Uczestnicy jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu w sposób ugodowy, na drodze polubownej.