

REGULAMIN PROMOCJI -15%

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych niniejszym regulaminem.
2. Organizatorem Promocji jest "OSTROVIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ" wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000994529, adres siedziby oraz adres do doręczeń: ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów, NIP: 7231641151, REGON: 523562090, adres poczty elektronicznej (e-mail): bok@ostrovit.com, numer telefonu: +48 570 707 040.
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem: www.ostrovit.com oraz www.ostrovit.de.
4. Wszelkie pytania związane z Promocją powinny być kierowane na adres bok@ostrovit.com.

§2

DEFINICJE

1. **REGULAMIN** - niniejszy Regulamin Promocji zawierający zasady Promocji, okres jej obowiązywania, zasady dokonywania zwrotu oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
2. **ORGANIZATOR** - OstroVit sp. z o.o.
3. **UCZESTNIK** - osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała warunki niniejszego Regulaminu.
4. **SKLEP INTERNETOWY** - sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.ostrovit.com oraz www.ostrovit.de, na których organizowana jest Promocja.
5. **PROMOCJA** - specjalna, ograniczona czasowo oferta obniżająca cenę Produktów przy ich zakupie.
6. **RABAT** - kwotowy lub procentowy rabat na Produkty dostępne w Sklepie Internetowym.
7. **PRODUKT** - rzecz ruchoma nabyta przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego w ramach Umowy Sprzedaży.
8. **KOD RABATOWY** - elektroniczny kod rabatowy, uprawniający Uczestnika Promocji do jego realizacji w Sklepie Internetowym www.ostrovit.com lub www.ostrovit.de, w postaci procentowej lub kwotowej zniżki naliczanej od wartości zamówienia.

§3

ZASADY PROMOCJI

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Udział w Promocji jest jednoznaczny z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Promocja skierowana jest do klientów Sklepu Internetowego.
4. Promocja dotyczy Produktów oferowanych na stronie internetowej www.ostrovit.com lub www.ostrovit.de z wyłączeniem zestawów oraz Produktów przecenionych
5. Promocja polega na udzieleniu Rabatu w formie Kodu Rabatowego w wysokości 15% na Produkty ofertowane na stronie internetowej www.ostrovit.com lub www.ostrovit.de.
6. Promocja nie posiada limitu sztuk zakupionych Produktów, na które może zostać udzielony Rabat.
7. Kod Rabatowy nie podlega wymianie na równowartość pieniężną.
8. Kod Rabatowy nie jest środkiem płatniczym, a jedynie rabatem procentowym udzielanym przez Organizatora Promocji.
9. Uczestnik uaktywnia Rabat dodając wybrane Produkty do koszyka, a następnie wpisując Kod Rabatowy o treści: "OKAZJA" w polu: "Wprowadź kod rabatowy". Po wpisaniu poprawnego kodu oraz zaakceptowaniu go przyciskiem "Zatwierdź kod" Uczestnikowi przyznawany jest Rabat.
10. Kod Rabatowy należy wykorzystać w trakcie trwania niniejszej Promocji, po jej zakończeniu Kod Rabatowy traci ważność.
11. Rabat naliczany jest od cen detalicznych BRUTTO.
12. Wysokość Rabatu rozkłada się proporcjonalnie na wszystkie Produkty dodane przez Uczestnika do koszyka w Sklepie Internetowym, z zastrzeżeniem §3 ust. 4 i 16.
13. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami i ofertami specjalnymi.
14. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania.

§4

OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje w okresie od 18.02.2025 r. do 20.02.2025 r.

§5

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Uczestnik Promocji ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktów objętych niniejszą Promocją w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Uczestnik musi poinformować Organizatora o

odstąpieniu od umowy poprzez formularz zwrotu dostępny na stronie internetowej www.ostrovit.com lub www.ostrovit.de.

3. W przypadku odstąpienia od umowy Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nieuszkodzonych i nie noszących śladów używania Produktów nabytych w ramach Promocji w ciągu 14 dni od otrzymania Produktów.
4. Zwracane Produkty powinny być dostarczone w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu.
5. Zwrotu Produktów należy dokonać na adres: ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów.
6. Uczestnik odstępujący od umowy sprzedaży ponosi koszt odesłania Produktów do Organizatora.
7. Zwrot płatności nastąpi w takiej formie, w jakiej jej dokonano, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora zwróconych Produktów.

§6

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na adres bok@ostrovit.com.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 14 dni od dnia skorzystania z Promocji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie wysłana na adres e-mail Uczestnika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 17.02.2025 r. i znajduje zastosowanie do umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Promocji, a wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zarówno Uczestnicy jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu w sposób ugodowy, na drodze polubownej.