ПРАВИЛА АКЦИИ Halloween

§1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1. Акция проводится на условиях, изложенных в настоящих правилах.
- 2. Организатором Акции является «OSTROVIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ», внесенная в реестр предпринимателей Районным судом в Белостоке, XII Коммерческим отделом Национального судебного реестра [Rejestr Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego] под номером KRS: 0000994529, зарегистрированный офис и адрес доставки: ул. Ситарска 16, 18-300 Замбрув [ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów], NIP: 7231641151, REGON: 523562090, адрес электронной почты (e-mail): bok@ostrovit.com, телефон: +48 570 707 040.
- 3. Акция проводится в Интернет-магазине Организатора, доступном по адресам: www.ostrovit.com
- 4. Все вопросы, связанные с Акцией, должны быть направлены по адресу bok@ostrovit.com.

§2 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. **ПРАВИЛА** настоящие Правила Акции, в которых содержатся правила проведения Акции, сроки проведения Акции, правила возврата денежных средств и правила рассмотрения жалоб.
- 2. **ОРГАНИЗАТОР** OstroVit sp. z o.o.
- 3. **УЧАСТНИК** физическое дееспособное лицо, которое приняло условия настоящих Правил.
- 4. **ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН** интернет-магазин, управляемый Организатором на сайтах www.ostrovit.com где проводится Акция.
- 5. **АКЦИЯ** специальное, ограниченное по времени предложение, снижающее цену Продуктов при их покупке.
- 6. **СКИДКА** сумма или процент скидки на Продукты, доступные в Интернет-магазине.
- 7. **ПРОДУКТ** движимое имущество, приобретенное Клиентом через Интернет-магазин на основании Договора купли-продажи.

§3 УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ АКЦИИ

- 1. Участие в Акции является добровольным.
- 2. Участие в Акции равнозначно ознакомлению и принятию настоящих Правил.
- 3. Акция рассчитана на покупателей Интернет-магазина.
- 4. Акция распространяется на Продукты, предлагаемые на сайте <u>www.ostrovit.com</u> за исключением наборов и продуктов со скидкой.
- 5. Акция заключается в предоставлении Скидки в размере 10%, 15% или 18% от регулярной цены продажи Продуктов.
- 6. Размер Скидки зависит от стоимости приобретенных Продуктов и составляет:
 - 10% при покупке на сумму менее 25 EUR,
 - 15% на покупки свыше 25 EUR,
 - 18% на покупки свыше 63 EUR.
- 7. Акция не имеет ограничений по количеству Продуктов, на которые может быть предоставлена Скидка.
- 8. Скидка будет автоматически начислена в корзине после выполнения условий получения Акции, изложенных в настоящих Условиях.
- 9. Скидка рассчитывается по розничным ценам БРУТТО.
- 10. Размер Скидки распределяется пропорционально на все Продукты, добавленные Участником в корзину в Интернет-магазине, с учетом § 3.4.
- 11. Акция не сочетается с другими акциями, скидками и специальными предложениями.
- 12. Участник вправе принимать участие в Акции несколько раз в течение периода проведения Акции.

§4 СРОК ДЕЙСТВИЯ АКЦИИ

Акция действует 01.11.2025.

§5 ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 1. Участник Акции вправе отказаться от договора купли-продажи Продуктов, включенных в данную Акцию, в течение 14 дней с момента получения без объяснения причин.
- 2. Для осуществления права на отказ от договора Участник обязан уведомить Организатора об отказе от договора через форму возврата, размещенную на сайте www.ostrovit.com
- 3. В случае отказа от участия в Акции Участник обязан вернуть приобретенные в рамках Акции товары без повреждений и следов использования в течение 14 дней с момента получения Продуктов.
- 4. Возвращаемые Продукты должны быть доставлены в оригинальной и неповрежденной упаковке.
- 5. Возврат Продуктов должен быть осуществлен по адресу: ул. Ситарска 16, 18-300 Замбрув. [ul. Sitarska 16, 18-300 Zambrów]
- 6. Участник, отказывающийся от договора купли-продажи, несет расходы по возврату Продуктов Организатору.
- 7. Возврат платежа будет осуществлен в той же форме, в какой он был произведен, немедленно и в любом случае не позднее 14 дней со дня получения Организатором возвращенных Продуктов.

§6 ЖАЛОБЫ

- 1. Все жалобы, касающиеся Акции, следует направлять по адресу bok@ostrovit.com.
- 2. Жалоба должна быть подана в течение 14 дней со дня использования Акции.
- 3. Жалобы будут рассматриваться Организатором. Участник, подавший жалобу, будет проинформирован о ее разрешении в течение 14 дней со дня ее получения Организатором.
- 4. Информация о рассмотрении жалобы будет направлена на адрес электронной почты Участника, указанный в заявлении на рассмотрение жалобы.

§7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1. Настоящие Правила и условия вступают в силу с 28.10.2025 и распространяются на договоры, заключенные в период проведения Акции.
- 2. Настоящие Правила являются единственным обязательным документом, устанавливающим правила проведения Акции, а любое содержание, содержащееся в рекламных и промо-материалах, носит исключительно информационный характер.
- 3. В вопросах, не урегулированных в Правилах, применяются положения Гражданского кодекса и другие общеприменимые правовые нормы.
- 4. Как Участники, так и Организатор будут стремиться разрешать любые споры, возникающие в связи с Правилами, полюбовно.